

# Regolamento

Il Regolamento del Bed & Breakfast "Il Pruno" è istituito per garantire a tutti un uniforme, sereno e pacifico utilizzo dello stesso. Esso ha natura contrattuale tra "Agriturismo Il Pruno" e l'Ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare nel Bed & Breakfast e l'accettazione di tale richiesta implica l'accettazione totale del presente Regolamento (fatta eccezione per accordi differenti tra Il Pruno e l'Opsite). L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta l'allontanamento dalla struttura del trasgressore.

## ARRIVI E PARTENZE

L'arrivo è previsto, di norma, tra le ore 14,30 e le 18.30. In caso di ritardi o cambiamenti, è obbligatorio comunicarlo al numero +39 345 01 40 601 (Sig. Mauro) anche tramite whatsapp.

Check out entro e non oltre le ore 09.30 del mattino.

Gli ospiti dovranno lasciare la casa in buone condizioni; le chiavi della stessa devono essere consegnate presso la Reception al personale addetto che provvede al controllo di quanto dato in uso ( si invita a dare comunicazione di eventuali rotture, ecc. anticipatamente). In caso di riscontro di danneggiamenti, sarà richiesto opportuno risarcimento del danno procurato.

## PREZZI

I prezzi saranno praticati secondo la seguente tariffazione stagionale:

Bassa Stagione e Alta Stagione sono stabiliti nella pagina del sito dedicata al listino delle camere

Le festività di Pasqua, Natale e Capodanno sono da considerarsi Alta Stagione

Poiche le camere sono tutte doppie, le persone single usufruiranno di una riduzione del prezzo a listino.

I prezzi forniti a listino sono comprensivi di IVA.

## TERMINI DI PAGAMENTO

Il pagamento è richiesto al momento dell'arrivo presso il B&B.

E' possibile effettuare il pagamento del soggiorno con i seguenti metodi:

- bonifico bancario sul seguente conto corrente: IBAN IT 61 Y 36081 05138 245717445731 - causale Soggiorno al B&B - tuo nome - periodo soggiorno
- Carta di credito o Pagobancomat attraverso il POS presso il B&B
- Contanti

## CANCELLATION POLICY

In caso di cancellazione della prenotazione verranno seguite le seguenti condizioni:

In caso di annullamento della prenotazione verranno seguite le seguenti condizioni:

- fino a 14 giorni prima della data di arrivo, nessuna penalità
- entro i 14 giorni dalla data di arrivo, il cliente è tenuto al pagamento del soggiorno prenotato.

### **REGOLE PER GLI OSPITI**

- **DOCUMENTO** - All'arrivo presso il Bed & Breakfast gli ospiti dovranno fornire ognuno il proprio documento di identità ai fini della registrazione secondo i termini della legge italiana.

- **ACCESSO PER PULIZIE** - Gli ospiti dovranno consentire al proprietario diritto di accesso alla casa per effettuare le indispensabili operazioni di manutenzione e pulizia.

- **NUMERO DEGLI OSPITI** - E' vietato soggiornare in numero superiore di persone rispetto a quello consentito dalla conferma della prenotazione.

- **ANIMALI** - Sono ammessi animali, la loro presenza deve essere comunicata al momento della prenotazione.- **WI-FI** - Il Bed & Breakfast offre ai propri clienti la possibilità di fruire di un servizio gratuito WIRELESS. La fruizione del servizio è sotto la responsabilità individuale del cliente. E' vietato scaricare da siti materiali che violino le norme giuridiche vigenti.

- **MEDICO** - I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento sono contenuti nell'elenco dei numeri utili contenuti in cartella nella stanza e possono, comunque, essere richiesti alla Reception.  
Ogni malattia infettiva deve essere comunicata alla Direzione.

- **AMMANCHI O FURTI** - La Direzione del Bed & Breakfast non risponde dell'ammacco di oggetti e/o valori degli ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà).- Negli orari 13:00-15:00 e 23:30-08:00 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti, compreso un tono di voce alto. E' vietato l'uso nelle camere dell'Agriturismo di strumenti musicali elettrici e/o elettronici.

- **ABBIGLIAMENTO** - All'interno del Bed & Breakfast è richiesto un abbigliamento decoroso e rispettoso della sensibilità e del pudore altrui.

- **DIVIETO DI FUMO** - Non è consentito fumare nelle camere e nelle aree comuni. E' consentito fumare all'aperto e sotto la veranda sempre che ciò non disturbi gli altri ospiti.

- **OGGETTI DIMENTICATI** - Gli oggetti dimenticati presso il Bed & Breakfast saranno conservati per un massimo di 90 giorni dal momento del rinvenimento e potranno essere reclamati entro tale termine. Eventuali spedizioni saranno a carico del cliente.

### **CANI E ALTRI ANIMALI**

Nella struttura sono ammessi cani, gatti e altri animali; quelli di piccola taglia possono accedere anche alle camere, mentre per quelli di grossa taglia è previsto il soggiorno in un recinto esterno dotato di cuccia e spazio coperto. I proprietari sono ritenuti responsabili della custodia degli stessi e degli atti compiuti dai loro animali all'interno del Bed & Breakfast e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che non disturbino gli altri ospiti presenti, o arrechino danni a persone o cose sotto la propria diretta responsabilità. Il soggiorno degli animali è gratuito per quelli di piccola taglia, mentre è previsto un contributo accessorio per l'utilizzo del recinto esterno.